



# 导师发展计划

昆达里尼研究所

## 项目简介：

导师发展计划 (MDP) 的目标是通过水瓶座培训师学院 (ATA) 的支持来培养发展主培训师和专业培训师来的技能、能力和意识觉知升级到导师培训师。该项目适用于希望成为导师的主培训师和专业培训师。

此项目旨在通过参与导师支持小组 (MSG)、在导师教练 (MC) 的指导下通过现场和视频培训来支持在训导师 (MnT)。教练可以是 MnT 的现任/前任导师或学院中的任何其他合格导师。最初的计划大约需要一年，因为一些培训师可能需要一年多的时间才能完成作为导师的培训。成为 ATA 导师的过程基于技能发展，而不是时间。它将在以前开发的技能的基础上发挥作用。

导师发展计划已获得 TTEC 的主培训师和专业人士的批准，该计划于 2021 年夏季开始。专业发展委员会 (PDC) 的领导小组委员会将不断审查该计划并支持参与者。

**1. 如何进入一级指导发展计划 (MDP)：** KRI 工作人员 (ATA 管理员) 审查申请并证明所有先决条件，定量和定性均已满足。当满足所有标准时，申请人开始 MDP。

- a. 查看此文档以确定您是否满足先决条件 (见下文)
- b. 填写一级 MDP 申请
- c. 让一位 KRI 批准的首席导师来作为导师教练支持候选人
- d. 填写在训导师能力评估表作为自我评估
  - i. 然后与导师教练一起审阅
- e. 与导师教练一起填写导师教练与在训导师的运作协议
- f. 导师计划的反思信由一名首席导师和 1 名额外的 ATA 成员完成
- g. 有 1-2 名符合 KRI 申请人资格的学员 (也称为 TnT) 在计划期间接受指导

**2. 成为培训导师 (MnT) 的先决条件：**

- a. KRI 认证的一级主培训师或专业培训师
- b. 遵守 KRI 政策和程序
  - i. 通知现任导师您正在申请 MDP
  - ii. KRI 学院管理员为主培训师签字
- c. 遵守以下定义的道德规范和 EPS：  
“教师处于信誉良好状态，已遵守所有明确的义务，没有受到任何形式的制裁、停职或纪律处分。”
- d. 完成了 KRI 网站上一级管理的在线视频培训教程。

**3. 辅导途径**

- a. 个人发展计划：在训导师 (MnT) 与导师教练一起制定 IDP (个人发展计划)
- b. 参加专业培训师或主培训师的面试团队。

- c. 无领导导师支持小组 (MSG) 参与 -
    - i. KRI 将协助参与者组建导师支持小组
    - ii. 指导支持小组
      - 每次会议后完成支持小组流程反馈表。这将有助于 KRI 了解、评估和改进 MDP。
      - 支持小组每两年开一次会，分享和反馈与 ATA 基本导师技能 相关的目标、挑战/注意事项、优势/成功等。MnT 向 MC 分享和处理该反馈。
  - d. MnT 一次最多可指导 2 名受训者 (TnT) (可能因地区需要和 MnT 经验而例外-联系 ATA 提交例外请求)
    - i. 学员应符合 KRI 标准才能进入 ATA 或已经是 ATA 会员。学员的 ATA 水平至少应比 MnT 低一级。至少一名学员应该是申请人、实习生或助理。允许的两个中的另一个可能是专业人士。
    - ii. 学员给导师的反馈表 (MnT): 每个学员要回答的问题他们的导师每两年一次。
    - iii. 导师 (MnT) 给学员的反馈表: MnT 每年两次回答每个学员的问题
    - iv. 每年年底，培训中的导师都会写一篇关于多年指导经验的反思 (关注自己的成长/学习、学员的成长/学习和指导关系)，同时更新能力。以问题为导向进行反思。
  - e. MnT 继续与导师教练合作，为学员提供个人辅导
    - i. 在此期间，导师教练将通过定期开会、支持和鼓励、解决需要改进的技能、监控与学员的关系和进展来支持 MnT。
  - f. MnT 参与所需的教育技能发展计划
    - i. 随着计划的推出，MnT 可能需要咨询 KRI 导师指导资源以继续他们的教育。这可能包括书籍、论文、视频等，并且可能是必需的 (由 KRI)、分配 (由导师教练) 或可选的。ATA 将继续开发关于指导的 KRI 资源。
4. 完成导师发展计划：该计划大约需要一年时间，但成为导师可能需要更少或更多的时间。
- a. 导师对上述导师经验的反思。
  - b. MnT能力评估表的最终更新
  - c. 在训导师可以通过声明自行启动毕业流程。
  - d. MSG 花时间听取 MnT 的意见并反馈给 MnT – 认可优势，分享任何警告并分别支持或不支持毕业。
  - e. 导师教练也可以与 MnT 协商启动毕业流程。当由MnT发起时，MC以类似于MSG的方式反映，也以支持或不支持毕业结束。
  - f. KRI 认证委员会将做出最终的批准决定。
  - g. 庆祝活动、欢迎信、公开承认 (会在培训师公告/或论坛上公布)。