



Programa de desarrollo de tutorías

Instituto de Investigación Kundalini

Introducción al programa:

El objetivo del Programa de Desarrollo de Mentores (MDP) es ayudar a los entrenadores líderes y profesionales a desarrollar las habilidades, competencias y conciencia para orientar a los formadores a través de la Academia de formadores de Acuario (ATA). Este programa es para instructores líderes y profesionales que deseen convertirse en mentores.

Este programa está diseñado para apoyar al Mentor in Training (MnT) a través de la participación en un Mentor Support Group (MSG), con el entrenamiento de un Mentoring Coach (MC) y con oportunidades de capacitación en vivo y en video. El entrenador puede ser el mentor actual / anterior del MnT o cualquier otro mentor calificado en la Academia. El programa inicial durará aproximadamente un año, ya que a algunos capacitadores les puede llevar más de un año completar la capacitación como mentores. El proceso de convertirse en un Mentor ATA se basa en el desarrollo de habilidades, no en el tiempo. Funcionará para aprovechar las habilidades previamente desarrolladas.

Este Programa de Desarrollo de Mentores ha sido aprobado por TTEC para Leads y Profesionales y el programa comenzó en el verano de 2021. El subcomité de Mentores del Comité de Desarrollo Profesional (PDC) revisará continuamente el programa y apoyará a los participantes.

- 1. Cómo ingresar al Programa de Desarrollo de Mentores de Nivel Uno (MDP):** El personal de KRI (administrador de ATA) revisa las solicitudes y certifica que se han cumplido todos los requisitos previos, cuantitativos y cualitativos. Cuando se cumplen todos los criterios, el solicitante comienza el MDP.
 - a. Revise este documento para determinar si cumple con los requisitos previos (consulte a continuación)
 - b. Complete una solicitud de MDP de nivel uno
 - c. Tener un líder de mentoría aprobado por KRI para apoyar al candidato como entrenador de mentoría
 - d. Complete un Formulario de evaluación de la competencia de Mentor in Training como una autoevaluación
 - i. Luego, revíselo con el mentor
 - e. Llene el Acuerdo Operativo Mentoring Coach-Mentor in Training con MC
 - f. Carta de reflexión para el programa de tutoría completado por un mentor principal y 1 miembro adicional de ATA
 - g. Tener entre 1 y 2 aprendices (también llamados TnT) que cumplan con las calificaciones de los solicitantes de KRI para recibir orientación durante el programa.
- 2. Requisitos previos para convertirse en mentor en formación (MnT):**
 - a. Entrenador profesional o líder de nivel uno certificado por KRI

- b. Cumplimiento de las políticas y procedimientos de KRI
 - i. Informe al mentor actual que está solicitando el MDP
 - ii. El administrador de KRI Academy firma la contratación de prospectos
- c. Buen estado con el Código de Ética y EPS como se define a continuación:
"Un maestro en Buen estado ha cumplido con todas sus obligaciones explícitas y no está sujeto a ningún tipo de sanción, suspensión o censura disciplinaria."
- d. Completó los tutoriales de capacitación en video en línea sobre la administración de nivel uno en el sitio web de KRI.

3. Camino de tutoría

- a. Plan de desarrollo individual: Mentor in Training (MnT) desarrolla un IDP (Plan de desarrollo individual) con Mentoring Coach
- b. Participe en un equipo de entrevistas líder o profesional.
- c. Participación en el grupo de apoyo de tutoría sin líderes (MSG) -
 - i. KRI ayudará a los participantes a formar grupos de apoyo de tutoría.
 - ii. Grupo de apoyo de tutoría
 - Formulario de comentarios sobre el proceso del grupo de apoyo completado después de cada reunión. Esto ayudará a KRI a comprender, evaluar y mejorar el MDP.
 - Semestralmente, los grupos de apoyo se reúnen para compartir comentarios reflejados en metas, desafíos / precauciones y fortalezas / éxitos relacionados con las Habilidades Esenciales de Mentoría de ATA. MnT comparte y procesa esta retroalimentación con MC.
- d. MnT asesora hasta 2 aprendices (TnT) a la vez (las excepciones debido a la necesidad del área y la experiencia de MnT son posibles; comuníquese con ATA para enviar una solicitud de excepción)
 - i. El alumno debe cumplir con los criterios de KRI para ingresar a la ATA o ya ser miembro de la ATA. El alumno debe tener al menos un nivel más bajo en ATA que en MnT. Al menos uno de los aprendices debe ser un solicitante, pasante o asociado. El otro de los dos permitidos podría ser un Profesional.
 - ii. Formulario de comentarios del alumno al mentor (MnT): preguntas que debe responder cada alumno sobre su mentor dos veces al año.
 - iii. Formulario de comentarios del mentor (MnT) para los aprendices: preguntas a ser respondidas por MnT sobre cada aprendiz cada dos años
 - iv. Al final de cada año, Mentor in Training escribe una reflexión sobre la experiencia de tutoría de años (se enfoca en el crecimiento / aprendizaje propio, el crecimiento / aprendizaje del mentoreado y en las relaciones de mentoría), TAMBIÉN, actualiza las competencias. Reflexión guiada por preguntas.
- e. MnT continúa trabajando con Mentoring Coach para el entrenamiento individual con respecto a los aprendices
 - i. Durante este período, el Mentoring Coach apoyará al MnT reuniéndose regularmente, apoyando y alentando, abordando las habilidades que necesitan mejora, monitoreando la relación y el progreso con los aprendices.
- f. MnT participa en programas de desarrollo de habilidades educativas requeridas
 - i. A medida que los programas estén disponibles, se espera que MnT consulte los Recursos de tutoría de KRI para continuar su educación. Esto podría incluir libros, artículos, videos, etc. y podría ser requerido (por KRI), asignado (por un mentor asesor) u opcional. ATA continuará desarrollando los recursos de KRI sobre tutoría.

4. Finalización del Programa de Desarrollo de Mentores: El programa dura aproximadamente un año, sin embargo,

convertirse en mentor puede llevar menos o más tiempo.

- a. Reflexión del mentor sobre la experiencia de mentoría como se indicó anteriormente.
- b. Actualización final del formulario de evaluación de competencias de MnT
- c. Los mentores en formación pueden autoiniciar el proceso de graduación mediante una declaración.
- d. MSG dedica tiempo para escuchar a MnT y reflexionar sobre MnT, reconociendo las fortalezas, compartiendo las advertencias y apoyando o no de manera individual la graduación.
- e. El tutor mentor también puede iniciar el proceso de graduación en consulta con MnT. Cuando es iniciado por MnT, MC refleja de una manera similar a MSG, y también termina apoyando o no la graduación.
- f. El Comité de Certificación de KRI tomará la determinación final de aprobación.
- g. Celebración, carta de bienvenida, reconocimiento público (anunciado en el boletín del capacitador o en el foro).